



PREGUNTAS FECUENTES (Previo en origen)	
¿Qué ofrece TELESCOPE?	La seguridad de que lo que requiere el cliente es lo que el proveedor embarca
¿Cómo se cerciora Telescope de que el proveedor embarca los productos correctos?	Realizando una visita de inspección al patio del proveedor durante la carga de la mercancía
¿Cómo puedo conocer el resultado de la inspección?	Elaboramos un reporte con los datos obtenidos en la visita de inspección y se le hace llegar al cliente.
Esto puede ser validado como PREVIO?	Si
Como se puede validar como previo?	Por medio del Aval de un Agente Aduanal
Tengo que cambiar de Agente Aduanal?	No necesariamente
Como le hago para que el AA valide esta inspección como Previo?	Se le solicita al Agente Aduanal valide la inspección como previo.
Si mi AA no valida el reporte, que puedo hacer?	Realizar la importación por medio de nuestro Agente Aduanal
Si mi AA no valida el reporte y si no utilizo el AA de Telescope que ocurre?	El reporte es solamente informativo y se procedería por parte del AA a un despacho normal.
El reporte para que sea utilizado como previo forzosamente tiene que contar con el aval de un AA?	Si
Que beneficios obtengo de este servicio?	Ahorro en tiempo en puerto, lo que se traduce en reducción de riesgos de costos por almacenajes y demoras.
	La certeza de que lo que se compro es lo que el proveedor realmente embarco.
	No ser sorprendido por el proveedor, al evitar recibir mercancías no deseadas.
	Facilitar al Agente aduanal el ágil despacho de las mercancías.
Este servicio incrementa mis costos?	No, puesto que el costo de este servicio, se compensa con el costo del previo en puerto, además de que es un costo marginal.
Cabe la probabilidad de que el reporte presente errores?	Existe una muy remota probabilidad de que esto ocurra, actualmente el margen de error que manejamos es del 0%.
Que pasa si existe algún error en el reporte?	Telescope no cobra la inspección y cubre los gastos que se pudiesen haber generado por conceptos de Previos y almacenaje que se pudiese presentar.
Con este servicio, ¿Evito la luz del semáforo Rojo en la Aduana?	No, en este caso la Autoridad Aduanera esta en todas sus facultades para realizar una verificación de las mercancías.
Cuanto tiempo transcurre desde el arribo del contenedor a puerto a su despacho?	Con el Previo en origen el tiempo objetivo es de 24 a 48 horas; sin el previo en origen es de mas de 48 horas.